

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A5 – Timpul dintre notificarea scurgerii / exploziei si reparatie 2010 – 2011

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, definita ca reluarea furnizarii serviciului de alimentare cu apa potabila

- Formula de calcul

raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate ca scurgeri / explozii

- Termen limita de conformitate

Anul 5 de concesiune (17.11.2005)

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor

- Monitorizat prin:

In principal, ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica registrele cu inregistrările privind toate exploziile/ scurgerile din sistemul de apa potabila, precum si tabelele rezumative. Poate efectua sondaje sau analize de caz.

- Excluderi Admisibile (EA)

Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute in Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute

Tipuri de Excluderi Admisibile suplimentare solicitate de ANB :

Concesionarul a solicitat pentru Nivelul de Serviciu A5 aprobarea mai multor tipuri de Excluderi Admisibile suplimentare posibile.

Avand in vedere discutiile purtate cu ANB, precum si opinia Comisiei de Experti exprimata in Raportul din 2.06.2005, Consiliul Executiv al ARBAC a emis Decizia nr. 23 / 25.07.2005 prin care a reglementat modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile si Decizia nr. 24 / 25.07.2005 privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile pentru NS A5. ANB a contestat Deciziile nr. 23 si 24/2005, solicitand excluderea cazurilor aprobate ca EA din calculul Nivelului de Serviciu. ARBAC a respins contestatia ANB ca fiind nefundamentata, mentinandu-si pozitia astfel incat la evaluare s-au exclus duratele de intarziere temporara pentru care ANB a transmis solicitarea si documentele justificative.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin 80% din incidente;

- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin 90% din incidente;

- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin 97% din incidente;

- repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de doua luni de la notificare in 97% din incidente (precizare suplimentara de reglementare stabilita prin Decizia ARBAC nr.31/2005)

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

Aprobat prin Decizia ARBAC nr.12/2002:

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin 30% din incidente;

- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin 40% din incidente;

- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin 55% din incidente;

- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin 45% din incidente

ANB nu a propus valoarea Standardului de Baza pentru repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de doua luni de la notificare.

- Monitorizare si Rapoarte ANB in anul 10 de concesiune

- Raport de Evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC)

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, ANB a predat, prin scrisoarea nr. 81927/ 07.10.2010, Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Au fost luate in calcul cazurile de explozie/ scurgere notificate in perioada cuprinsa intre 28.07.2009 – 27.07.2010, cu urmatoarele valori:

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in 86,04% din incidente;

- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin 96.32% din incidente;

- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin 98,89% din incidente;

- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin 1,11% din incidente.

- reparatia drumului pana la starea initiala in mai putin de doua luni, in 99,68% din incidente.

- Raport Anual ANB pentru anul 10 de concesiune

Perioada de evaluare pentru Raportul Anual este 17.09.2009 – 16.09.2010, datele raportate de ANB sunt urmatoarele :

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in **88,07%** din incidente;
- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **96.48%** din incidente;
- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **99,085%** din incidente;
- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin **0.92%** din incidente
- reparatia drumului pana la starea initiala in mai putin de doua luni, in **99,69%** din incidente.

- Monitorizare si Evaluare AMRSP

- Istoric

Pana in anul 10 de concesiune, AMRSP a emis urmatoarele decizii de evaluare a conformitatii/neconformitatii:

- Decizia ARBAC nr. 35/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A5 in Perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii 28.05.2005 – 27.07.2005.
- Decizia ARBAC nr. 31/2005 privind aducerea drumului la starea initiala in doua luni de la notificare la valoarea de 97 %.
- Decizia ARBAC nr. 24/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A5 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2005 – 27.07.2006.
- Decizia ARBAC nr. 21/26.10.2007 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A5 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2006 – 27.07.2007.
- Decizia ARBAC nr. 9/23.10.2008 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A5 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2007 – 27.07.2008.
- Decizia ARBAC nr. 8/23.10.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A5 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2008 – 27.07.2009.
- Decizia AMRSP nr. 20/ 26.10.2010 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 in anul 10 de concesiune

- Analiza informatiilor obtinute de la ANB

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, ANB a predat, prin scrisoarea nr. 81927/ 07.10.2010, Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru evaluare au fost luate in calcul cazurile de explozie/ scurgere notificate in perioada cuprinsa intre 28.07.2009 – 27.07.2010. Nu au fost luate in calcul cazurile de explozie/scurgere localizate pe retelele telescopice, indiferent daca acestea au fost sau nu rezolvate in termenele prevazute de Contractul de Concesiune, acestea fiind considerate Excluderi Admisibile prin prevederile art.7 din HCGMB 69/2006.

- Verificarile efectuate

Verificarile sistematice ale registrelor Concesionarului au fost efectuate in perioadele aprilie si septembrie. S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii, transmis de ANB in data de 07.10.2010, cu verificarile efectuate la cele 6 Centre Operationale, precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si Fisele de Interventie.

In urma verificarii bazei de date, AMRSP a luat in calcul un numar de 9257 cazuri.

- Analiza EA

1) In ceea ce priveste Excluderile Admisibile privind reparatia in cazul exploziilor/scurgerilor, ARBAC a stabilit prin Deciziile 23 si 24/2005 modul de reglementare privind identificarea, inregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea si aprobarea Excluderilor Admisibile respectiv tipurile de EA pentru NS A5 - timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie. ANB a contestat Deciziile 23 si 24/2005, solicitand excluderea cazurilor aprobate ca EA din calculul Nivelului de Serviciu. ARBAC a respins contestatia ANB, mentinandu-si pozitia astfel incat la evaluare s-au exclus duratele de intarziere temporara pentru care ANB a transmis solicitarea si documentele justificative.

ANB a solicitat 1 caz de EA, Nu au fost luate in calcul cazurile de explozie/scurgere localizate pe retelele telescopice, indiferent daca acestea au fost sau nu rezolvate in termenele prevazute de Contractul de Concesiune, acestea fiind considerate Excluderi Admisibile prin HCGMB 69/2006 astfel incat:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EA 1.5	Lipsa acces la elementul avariat	1
2	HCGMB 69/2006	A5-EA RT	Retele telescopice	56

2) In ceea ce priveste Excluderile Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, in conformitate cu Protocolul incheiat intre ARBAC si ANB din 09.08.2006, au fost considerate EA cazurile localizate pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei, cazurile localizate in sapaturile unor terti, precum si cazurile localizate pe strazile modernizate si aflate in garantie, astfel incat:

Nr. crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EA R1	Strada modernizata - in garantie	878
2	Propus	A5-EA R2	Strada in modernizare	280
3	Propus	A5-EA R3	Sapatura terti	603

- Concluzii

Ca urmare a verificarii si evaluarii ARBAC, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, in perioada de evaluare 28.07.2009 - 27.07.2010, Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.20/26.10.2010 a aprobat certificarea Conformitatii NS A5, valorile realizate in ceea ce priveste reparatia exploziilor/scurgerilor fiind:

Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate;	Excluderi Admisibile (EA)	Timp de rezolvare a exploziei / scurgerii; reparare drum	NS realizat in perioada de raportare		NSO	Neconformitate
Numeric	Numeric		Numeric	%	%	Numeric
1	2	3	4	5	6	1
10691	0	≤ 6 ore	5203	56.21		
		6÷24 ore	2946	31.83		
		≤ 24 ore	8149	88.04	80	
		24÷48 ore	766	8.28		
		≤ 48 ore	8915	96.32	90	
		48÷72 ore	238	2.57		
		≤ 72 ore	9153	98.89	97	
		> 72 ore	103	1.11		
		TOTAL	9257	100		

Reparatia drumului pana la starea initiala:

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric		Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
5205	1761	≤ 2 luni	3432	99.65	97	

- Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 in anul 10 de concesiune

Prin scrisoarea nr. 2473 din 17.01.2010, ANB a transmis "Raportul anual pentru anul contractual 10" al concesiunii, respectiv pentru perioada 17.11.2009 - 16.11.2010.

Avand in vedere ca perioada de evaluare a NS A5 nu se suprapune cu anul contractual, valorile evaluarii NS A5 in anul contractual difera de cele ale perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii.

Valorile evaluarii NS A5 facuta de catre ANB in cursul anului 10 de concesiune, in perioada 17.09.2009 - 16.09.2010, au fost mentinute peste Nivelul Standardului Obiectiv, atat in ceea ce priveste reparatia exploziilor/scurgerilor, cat si reparatia drumului.